



OTTO WILDE

TROUBLE SHOOT GAS



TROUBLE SHOOT GAS

BRENNER ZÜNDEN NICHT

Du stehst vorm Grill und die Brenner
Deines Grills zünden nicht?

Das kann verschiedene Ursachen
haben, angefangen vom Gas,
Züandsicherung oder den Brennern
selbst. Mit Hilfe des folgenden
Trouble-Shoot-Leitfadens gehen wir
gemeinsam mit Dir auf
Ursachenforschung und nehmen die
Brenner wieder in Betrieb.

**Der Plan ist, dass wir Dich von der ersten
bis zur letzten Ursache führen:**



- Schritt 1: Gasflasche
- Schritt 2: Druckminderer & Schlauch
- Schritt 3: Gaskreuz & Schlauch
- Schritt 4: OPS-Panel und Düse
- Schritt 5: Papierstreifentest
- Schritt 6: Brenner
- Schritt 7: Heckbrenner
- Schritt 8: Thermo- & Zündelemente checken
- Schritt 9: Zündtest

SCHRITT 0: SICHERER NUTZER, SICHERER GRILL

Bevor wir überhaupt die Ursache des nicht zündenden Brenners suchen, stelle eine sichere Testumgebung ein. Das heißt Dein Grill ist im Außenbereich, ist kalt und der Strom ist ausgeschaltet. Nimm zudem alle Grillroste und Flame Tamer aus dem Grill heraus, um Düsen und Brenner bestmöglich untersuchen zu können.

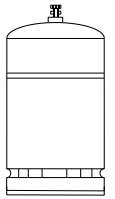
Verwende während des gesamten Tests keine brennenden Gegenstände, wie beispielsweise Zigaretten.

Was Du für den weiteren Verlauf noch benötigst:

- Stabfeuerzeug
- Dein Handy (für Videos & Bilder)
- Leck-Such-Spray oder Seifenwasser (Verhältnis 50/50)
- Einen Papierstreifen (halbe DIN A4 Seite)
- Pfeifenreiniger
- Zollstock oder eine M4 Schraube

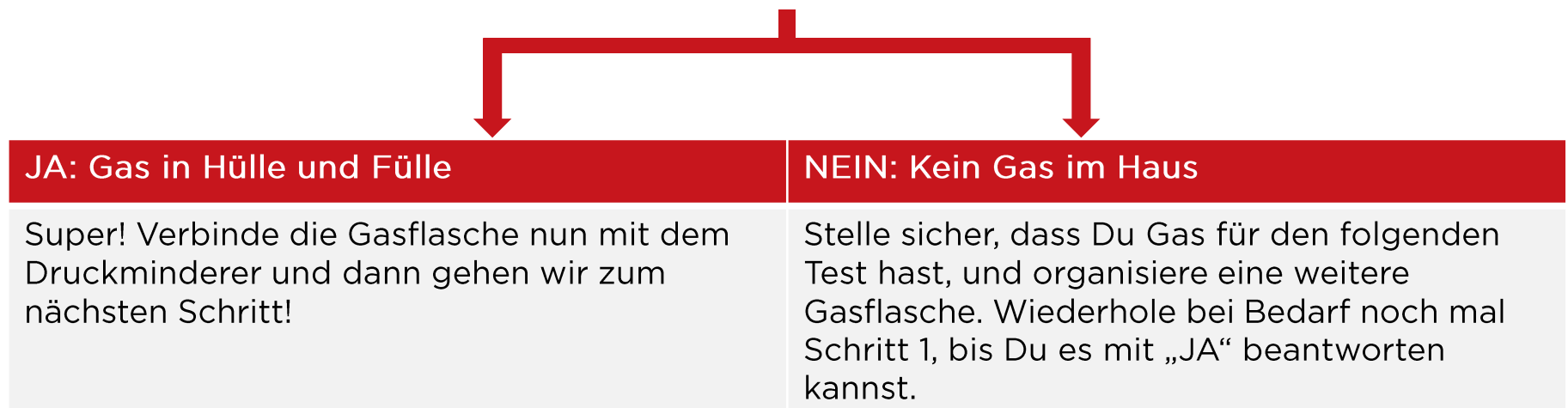
TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 1: DIE GASFLASCHE



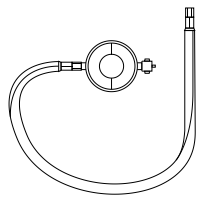
Fangen wir mal ganz am Anfang und mit der grundlegenden Voraussetzung an: hat Dein Grill Gas?

- Schwenke die Gasflasche und fühle ob sich darin etwas bewegt. Falls ja, so ist noch Gas vorhanden
- Alternativ drehe das Gas auf. Falls ein kurzes Zischgeräusch zu hören ist, ist noch genügend Gas vorhanden



TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 2: DRUCKMINDERER & SCHLAUCH



Sobald der Druckminderer angeschlossen ist, geht es an den nächsten Test. Das geht Pi mal Daumen mit dem Daumentest!

- Verbinde den Druckminderer mit der Gasflasche, bis dieser handfest angezogen ist
- Lege Deinen Daumen auf das andere Ende des Schlauches und öffne die Gasflasche



NEIN: Du spürst Druck am Daumen!

Perfekt, damit können wir den Druckminderer als Übeltäter ausschließen und an den nächsten Schritt gehen.

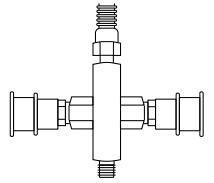
JA: Dein Daumen liegt nur dekorativ auf dem Druckminderer

Variante 1:
Falls Du einen weiteren Druckminderer besitzt (zum Beispiel vom O.F.B.), teste diesen ebenfalls.

Variante 2:
Besitzt Du keinen weiteren Druckminderer, setze Dich bitte mit dem [OWG Service](#) für ein Ersatzteil in Verbindung.

TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 3: GASKREUZ & SCHLAUCH



Als nächstes schauen wir mal, ob Dein Gasschlauch noch ganz dicht ist. Im Grunde also eine klassische Leckage bzw. Dichtheitsprüfung.

- Dreh erstmal das Flaschenventil der Gasflasche zu
- Schließe den Gasschlauch am Gaskreuz an und bedecke die Verbindungsstellen großzügig mit Leck-Such-Spray. Alternativ geht es auch ohne Firlefanz mit einfacher Seifenlauge (Wasser & Seife im Mischungsverhältnis 50/50)
- Prüfe den Schlauch optisch auf Knicke oder Risse
- Zischt es oder ist Blasenbildung an den Verbindungsstellen zu beobachten?

NEIN: Ist doch ganz dicht!

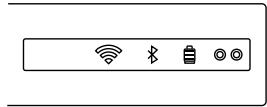
Sowohl Gasschlauch als auch Gaskreuz sind dicht? Dann können wir zum nächsten Schritt.

JA: Blasen an den Verbindungsstellen

Bitte mach ein Video vom Defekt und melde Dich beim [OWG Service](#) für Ersatzteile.

TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 4: OPS-PANEL & DÜSEN



Die erste Stelle, die das Zünden der Brenner erschweren könnte, liegt am OPS-Panel. Schauen wir uns mal die Düsen an.

- Entferne die Brenner
- Mache Bilder der Düsen

Gute Düsen

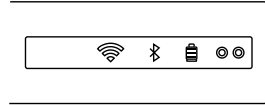


Schlechte Düsen



TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 4: OPS-PANEL & DÜSEN



Die erste Stelle, die das Zünden der Brenner erschweren könnte, liegt am OPS-Panel. Schauen wir uns mal die Düsen an.

- Entferne die Brenner
- Mache Bilder der Düsen



NEIN: Die Düsen sind picobello

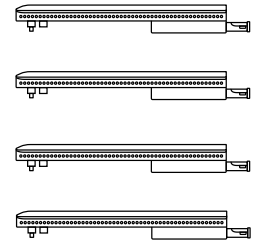
Wenn die Düsen piekfein sauber sind, geht es zum nächsten Schritt und Test.

JA: Die Düsen sind verschmutzt

Wenn die Düsen verschmutzt wirken, mache sie mit einem Tuch sauber. Falls sie nach der Reinigung weiterhin verschmutzt aussehen, könnten sie beschädigt oder defekt sein. Mache bitte Fotos und setze Dich mit dem [OWG Service](#) für einen Servicetermin in Verbindung.

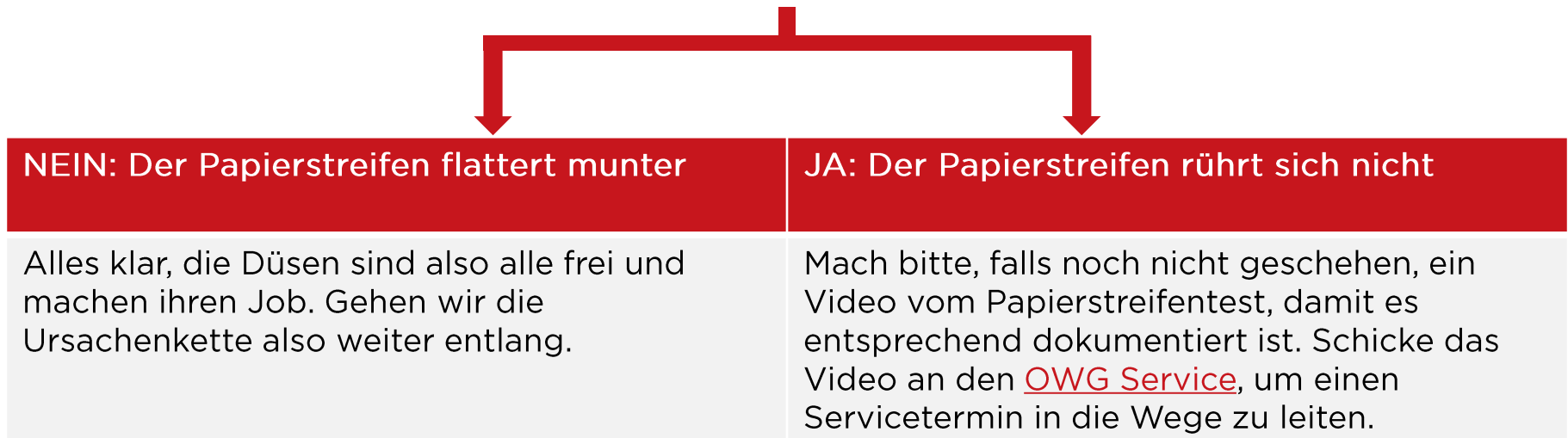
TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 5: PAPIERSTREIFENTEST



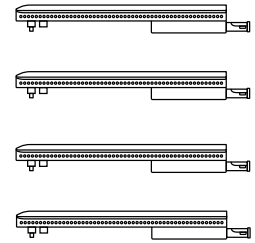
Mache nun nach den folgenden Schritten den Papierstreifentest. ([Videoanleitung](#))

- Schalte den Strom am Grill aus und öffne die Gaszufuhr
- Halte den Papierstreifen nun vor eine Düse nach der anderen und betätige den jeweiligen Knebel – bewegt sich das Papier?
- Mache dabei am besten ein Video zur Dokumentation



TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 6: BRENNER

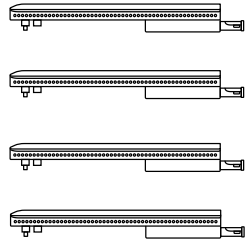


Wir kommen der Ursache der ausbleibenden Zündung immer näher, also dranbleiben! Überprüfe folgende drei Punkte für jeden der vier Brenner einzeln. Wir haben außerdem [HIER](#) ein Video hochgeladen, das die folgende Schritt visuell hilfreich aufarbeitet.

- „P“-Einstellung des Venturi-Fensters, idealerweise 7-8mm geöffnet
- Auf Verschmutzungen der Brennerports überprüfen. Dabei auch mal schütteln und ggf. innere Verschmutzungen entfernen, da der Brenner so nicht komplett zündet und an der Verschmutzung stoppt. Nutze dafür den Sicherungsstift oder einen Pfeifenreiniger
- Korrekte Einbaulage prüfen (so nah es geht am OPS-Panel, ein Brennerloch vor den Zündelementen)

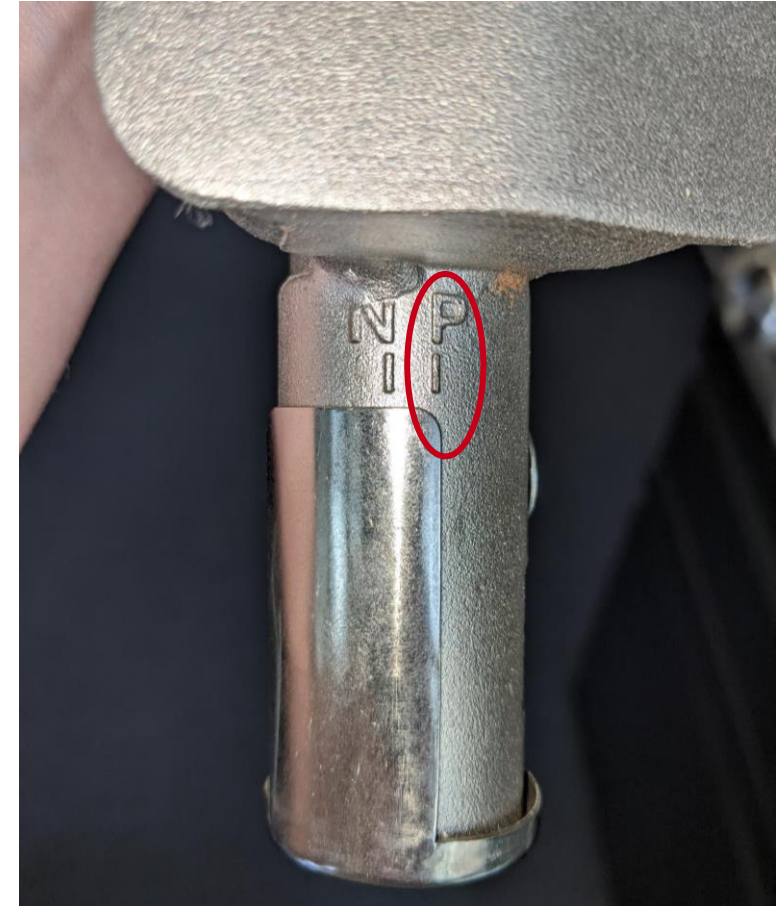
TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 6: BRENNER - VENTURI-FENSTER



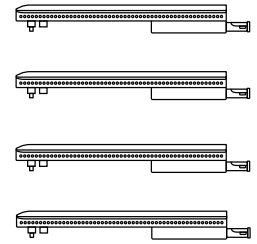
Rechts siehst Du die Einstellung des Venturi-Fensters. Diese muss auf „P“ für Propan eingestellt sein. Das Fenster selbst sollte dadurch 7-8mm geöffnet sein.

Sollte es nicht auf „P“ stehen: löse die Schraube und verschiebe das Metallblech auf die Position rechts im Bild. Ziehe dann die Schraube wieder fest.



TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 6: BRENNER - VERSCHMUTZUNGEN



Überprüfe die Brennerlöcher auf Verschmutzungen und reinige sie bei Bedarf. Schüttele die Brenner auch einmal, um gegebenenfalls innere Verschmutzungen zu lösen und zu entfernen. Nutze für leichte Verschmutzungen den Sicherungsstift oder einen Pfeifenreiniger. Für grobe Verschmutzung nutze unsere Grillbürste.

Sauberer Brenner

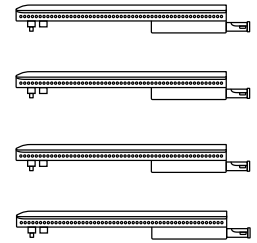


Dreckiger Brenner



TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 6: BRENNER - EINBAULAGE

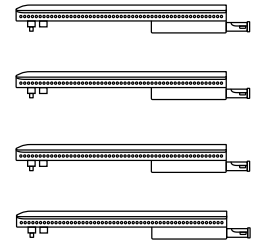


Nimm die Brenner zur Hand und schaue ob ihre Einbaulage stimmt. Stecke dafür den Brenner ein und ziehe ihn so nah es geht ans OPS-Panel. Ein Brennerloch sollte dabei, wie rechts zu sehen, vor den Zündelementen sein.



TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 6: BRENNER - MANUELLE ZÜNDUNG

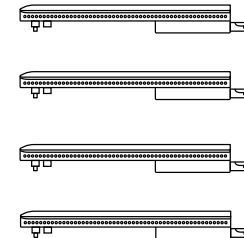


Ist an den Brennern nichts auszusetzen, gehen wir mal an die manuelle Zündung! Prüfe hier auch jeden Brenner einzeln mit folgenden Schritten:

- Der Grill ist aus (vom Strom getrennt)
- Den Knebel drücken und auf die 9 Uhr Stellung drehen
- Zünde dein Stabfeuerzeug vorn am Brenner
- Halte nach der Zündung den Knebel weitere 10 Sekunden gedrückt. In dieser Zeit soll der Brenner einmal komplett umzünden und das Thermoelement genug Hitze abbekommen, um die Zündsicherung auszuschalten
- Lasse den Brenner für 30 Sekunden laufen und überprüfe das Flammenbild
- Warte danach 3-5 Minuten, bevor Du mit dem nächsten Brenner fortfährst, damit sich übriges Gas verflüchtigen kann

TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 6: BRENNER - MANUELLE ZÜNDUNG



Sind alle Brenner getestet, nimm das Ergebnis für das weitere Vorgehen



NEIN: Alle Brenner sind kooperativ und lassen sich manuell zünden

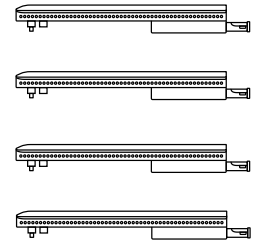
An den Brennern liegt es schon mal nicht und wir müssen entsprechend weitersuchen.

JA: Ein oder mehrere Brenner wollen sich manuell nicht zünden lassen

Dann liegt die Ursache am entsprechenden Brenner. Mache von den Brennern Fotos und Videos und melde Dich bitte beim [OWG Service](#).

TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 7: HECKBRENNER

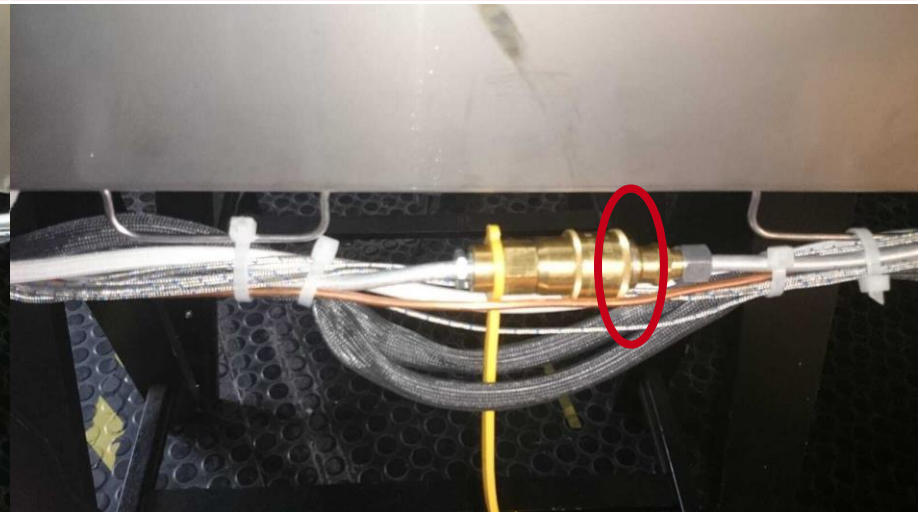


Am Heckbrenner kann es ebenfalls zu einem Fehler mit der Gaszufuhr kommen, wenn bei gedrücktem Knebel kein Gasfluss zu hören ist. Prüfe, ob der Quick-Connect Gasschlauch verbunden ist. Aufgrund der Position des Anschlusses, kann es bei der Montage zu einem versehentlichen Lösen der Verbindung kommen. [HIER](#) haben wir zudem ein Video, dass das Problem visuell zusammenfasst.

Quick-Connect gelöst (kleiner Spalt)

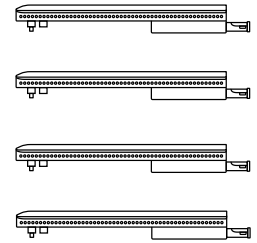


Quick-Connect fest (kein Spalt)



TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 7: HECKBRENNER



Wenn der Heckbrenner korrekt an die Gasflasche angeschlossen ist und dennoch nicht zünden will, liegt das Problem an der Umgebungstemperatur. Sind die Temperaturen zu niedrig, kann es sein, dass der Heckbrenner nicht zündet. Um einen Defekt auszuschließen, gehe wie folgt vor:

- Zünde den Heckbrenner mit Hilfe eines Stabfeuerzeugs
- Lasse den Heckbrenner etwa 5 Minuten laufen,
- Schalte den Heckbrenner aus und zünde erneut, diesmal ohne Stabfeuerzeug

NEIN: Der Brenner zündet wieder

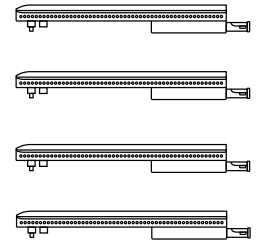
Dann war Deinem Heckbrenner schlicht zu kalt! Sollte Dein Heckbrenner in Zukunft erneut nicht zünden, probiere die oben genannten Schritte

JA: Ich muss den Brenner manuell zünden

Dann liegt die Ursache am Heckbrenner. Um das Problem zu lösen, melde Dich bitte beim [OWG Service](#).

TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 8: ZÜNDELEMENTE



Wir haben das Problem umzingelt und biegen auf die Zielgerade ein. Als nächstes müssen wir einen Blick auf die Zündelemente werfen. Achte darauf, dass der Grill dabei aus und vom Strom genommen ist. Der Abstand zwischen den Zündelementspitzen sollte 4mm betragen, während es zum Brenner mindestens 5mm sein sollten. Bei geringerem Abstand zum Brenner wird das Gas nicht entzündet. Die Zündelemente des Heckbrenners sollte ebenfalls einen Abstand von 4mm haben.

Gute Elemente



Schlechte Elemente

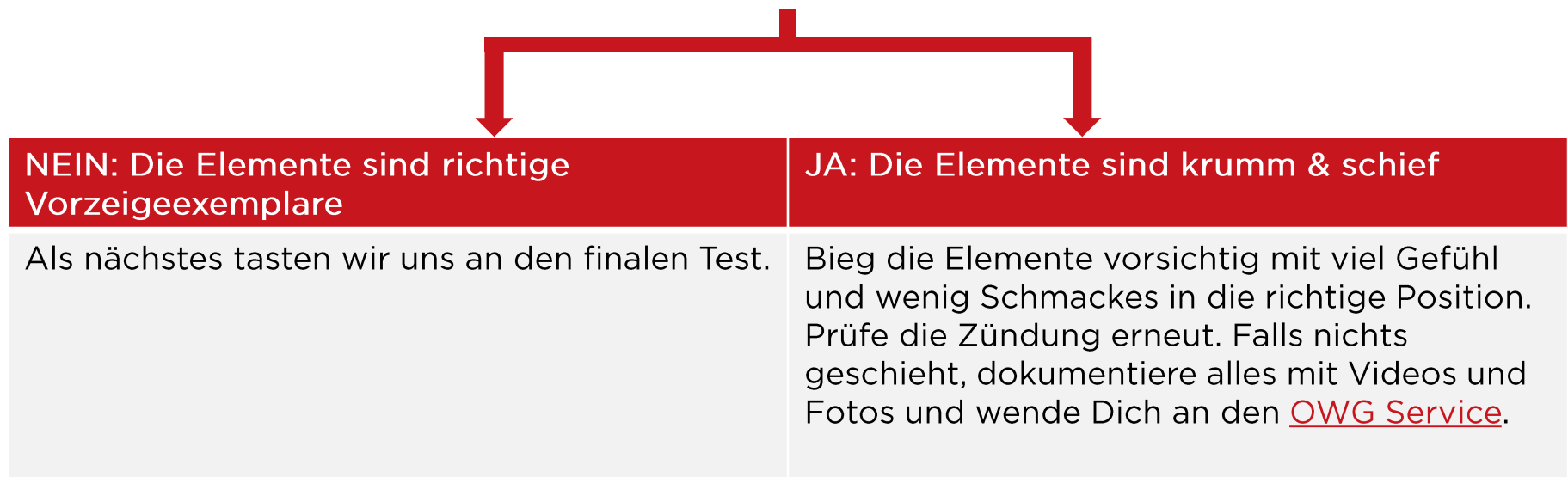


TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 8: ZÜNDELEMENTE

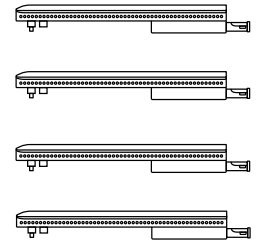


Du hast Deine Zündelemente gecheckt? So verfährt Du weiter:



TROUBLE SHOOT GAS

SCHRITT 9: ZÜNDTEST



Bevor wir uns an den Zündtest selbst wagen: Mach den Grill an, stelle aber das Gas aus! Kurze Erklärung zum Zündverhalten: die Brenner zünden in den ersten 5 Sekunden, benötigen aber einen Moment zum Umzünden. Zünde nun Brenner für Brenner und prüfe dabei, ob ein Zündfunke zu sehen ist. Warte zwischen den Brennern für 3-5 Minuten, damit übriges Gas sich verflüchtigen kann.



NEIN: Der Zündfunke ist übergesprungen

Die Ursache Deines Grills liegt nicht an den Gaselementen, sondern an der Elektronik. Hierfür musst Du leider einem neuen Trouble Shoot folgen.

JA: Bei Dir (zünd-)funkt es nicht

Bitte melde Dich beim [OWG Service](#) und hab dabei folgende Dokumentation angehängen:

- Fotos der Brenner in „Fischposition“ (seitlich nebeneinander liegend; von beiden Seiten)
- Düsenfotos
- Papierstreifentest
- Manuelles Zünden
- Brenner vs. Zündelement vs. Thermoelement



VIELEN DANK

