



OTTO WILDE

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK



# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

Dein Grill funktioniert nicht und wir konnten ausschließen, dass es sich um ein Problem mit der Gastechnik handelt? Dann wird Dein Grill ein elektronisches Problem haben.

Auch bei der Elektronik kann es verschiedene Ursachen haben, startend bei der Steckdose bis in die kleinste Ecke des Grills. Mit Hilfe des folgenden Trouble-Shoot-Leitfadens gehen wir gemeinsam mit Dir auf Ursachenforschung und knacken eine Nuss nach der anderen.

**Der Plan ist, dass wir Dich von der ersten bis zur letzten Ursache führen:**



- Schritt 1: Steckdose
- Schritt 2: PDU
- Schritt 3: OPS-Panel & Powerswitch
- Schritt 4: LED, Knebel & Zündkreislauf
- Schritt 5: Haubenleuchte
- Schritt 6: GasBuddy
- Schritt 7: Meat Probes
- Schritt 8: Zone Probes

# SCHRITT 0: SICHERER NUTZER, SICHERER GRILL

Bevor wir überhaupt die Ursache des nicht zündenden Brenners suchen, stelle eine sichere Testumgebung ein, das heißt Dein Grill ist im Außenbereich, ist kalt und das Flaschenventil der Gasflasche ist geschlossen. Nimm zudem alle Grillroste und Flame Tamer aus dem Grill heraus, um Düsen und Brenner bestmöglich untersuchen zu können.

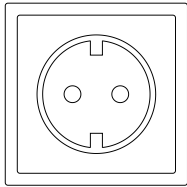
**Verwende außerdem während des gesamten Tests keine brennenden Gegenstände, wie beispielsweise Zigaretten.**

Was Du für den weiteren Verlauf noch benötigst:

- Stabfeuerzeug
- Schwarze Pappe (z.B. die OWG Betriebsanleitung)
- Ein Verbraucher (idealerweise ein Föhn oder Staubsauger)

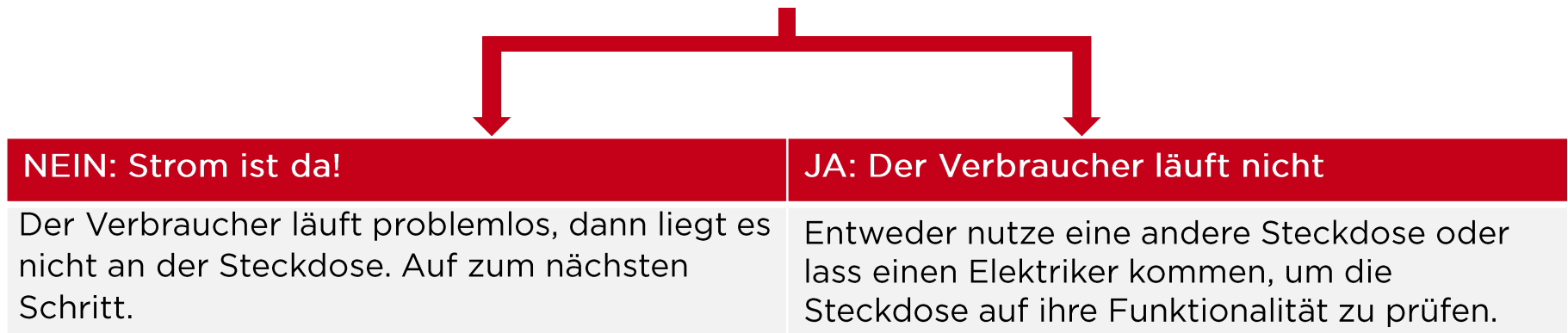
# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 1: STECKDOSE



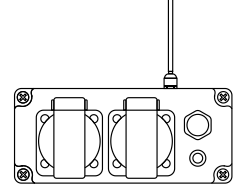
Prüfe in erster Instanz, ob die Steckdose, an der Du Deinen Grill anschließt, auch funktioniert. Bitte schaue, dass Du den Grill idealerweise direkt an eine Außensteckdose anschließt. Andernfalls Sorge bitte dafür, dass Du kein allzu langes Verlängerungskabel und ohne Mehrfachstecker benutzt.

- Stecke einen Verbraucher in die Steckdose



# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 2: PDU



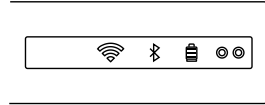
Nun kommen wir an die Elektronik des Grills und fühlen der PDU mal ordentlich auf den Zahn. Dafür machen wir einen Föhn-Test.

- Stecke den Verbraucher (idealerweise einen Föhn) an Deinem Grill ein (Steckdosen auf der Rückseite)
- Schalte den Verbraucher sowie den Grill ein



# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 3: OPS-PANEL & POWERSWITCH

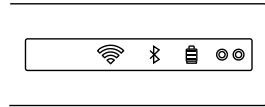


Als nächstes widmen wir uns dem OPS Panel und dem Powerswitch. Die Ursachen und Symptome sind divers, deswegen hangeln wir uns einfach von Zwischenschritt zu Zwischenschritt.

- Zwischenschritt 3.1: OPS Panel
- Zwischenschritt 3.2: Powerswitch

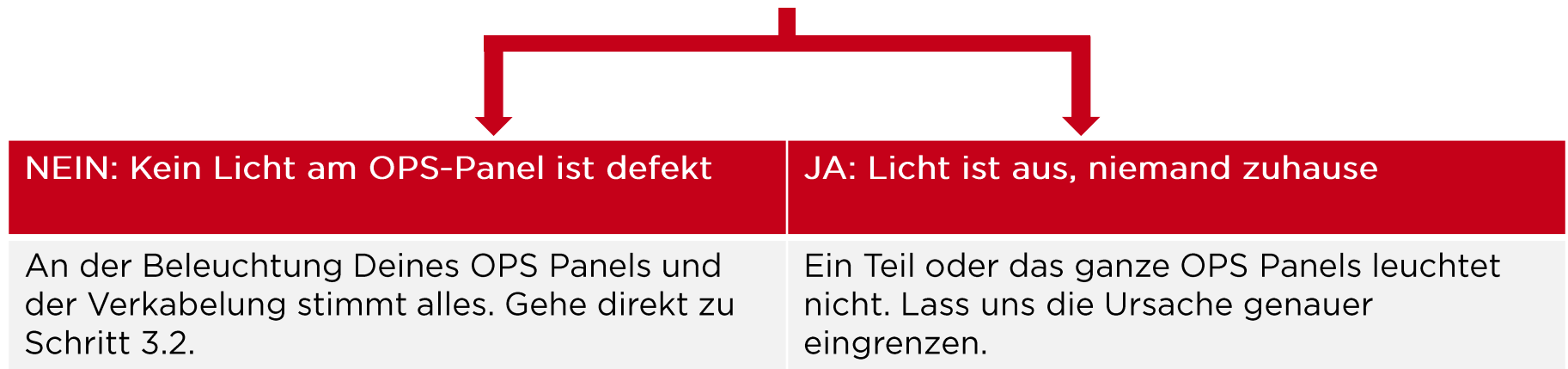
# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 3.1: OPS-PANEL



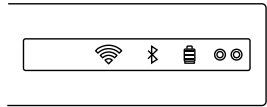
Der Test des OPS-Panels ist einfach: überprüfe ob Powerswitch, LEDs der Knebel und die Anzeigen des OPS-Panels leuchten.

- Ist das Licht am OPS-Panel defekt?



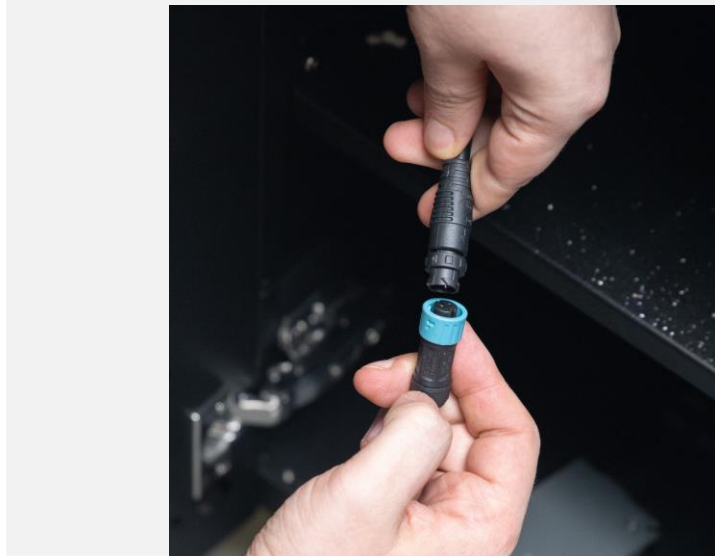
# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 3.1: OPS-PANEL



Prüfe hier einmal, ob die Steckverbindung des OPS-Panels korrekt verbunden ist. Die Verbindung findest Du am Netzteil der PDU und soll wie am Bild rechts verbunden sein. Stecke das Kabel erneut ein, falls es nicht festgesteckt war. Hier findest Du die [Videoanleitung](#), um das Kabel zu prüfen.

OPS Kabel gelöst



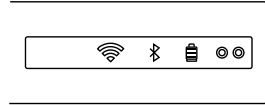
OPS Kabel fest



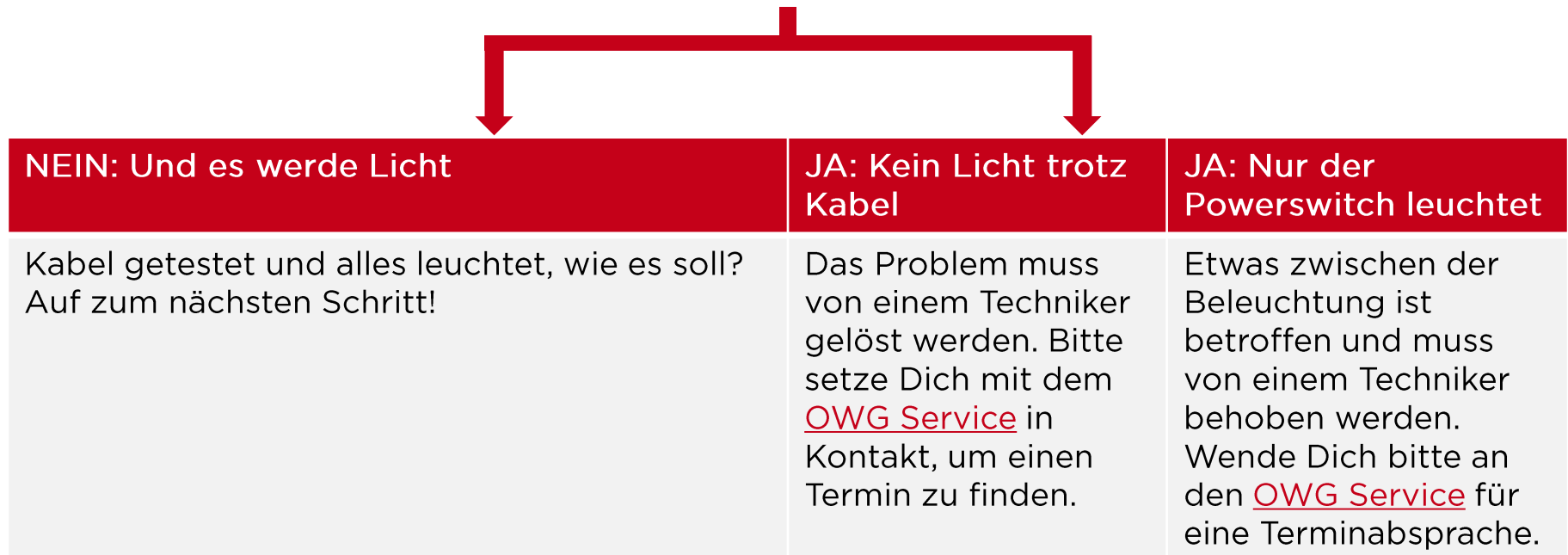


# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 3.1: OPS-PANEL

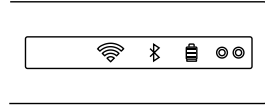


Beobachte nun, nachdem Du das Kabel erneut verbunden hast, wie das OPS-Panel leuchtet:



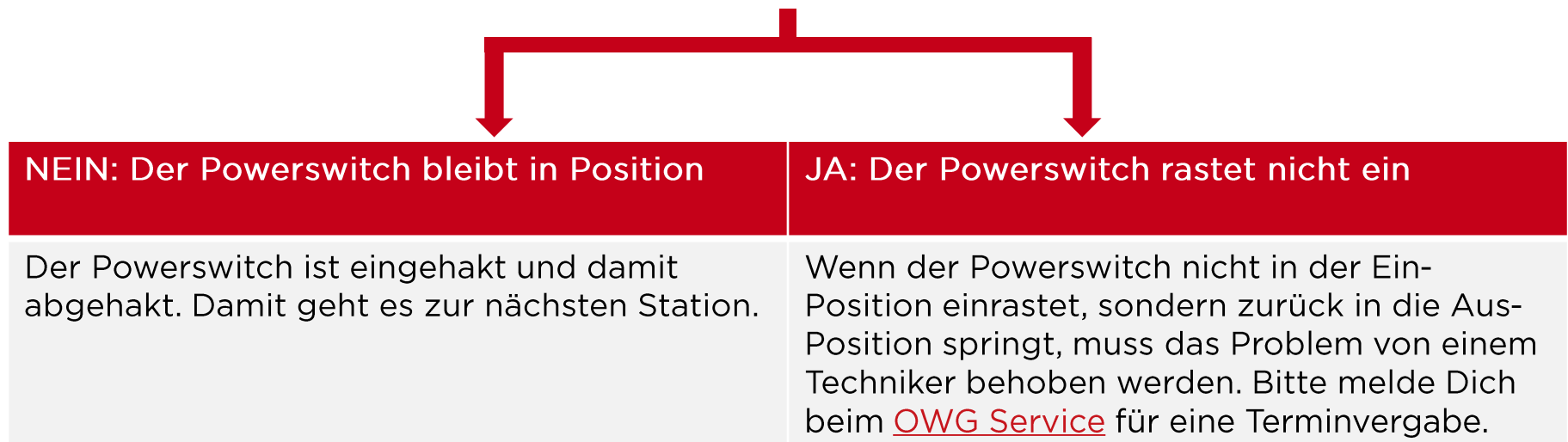
# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 3.2: POWERSWITCH



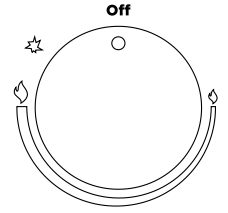
Sollte alles leuchten, gibt es noch den Powerswitch zu prüfen.

- Drücke den Powerswitch einmal ein und schaue, ob er die Ursache für das Problem ist



# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 4: LED, KNEBEL & ZÜNDKREISLAUF



Auch hier klappern wir einen Zwischenschritt nach dem anderen ab.

Zwischenschritt 4.1: LED

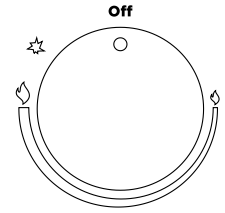
Zwischenschritt 4.2: Knebel

Zwischenschritt 4.3: Zündkreislauf

Zwischenschritt 4.4: Zündelemente prüfen

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 4.1: LED



Vorab ist es wichtig zu erwähnen, dass die LEDs der Knebel nur auf der 12-Uhr-Einstellung leuchten und in anderen Positionen aus und damit nicht defekt sind. Mache den Test am besten bei Dämmerung für optimale Sicht und vergewissere Dich, dass alle Knebel auf 12 Uhr eingestellt sind.



**NEIN: Die Knebel haben alle Lampen an**

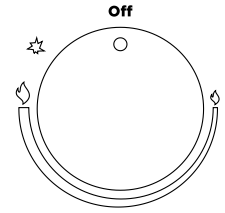
Wenn alle Knebel leuchten, wie sie es sollen, richten wir unsere Aufmerksamkeit auf die Knebel und den Zündkreislauf.

**JA: Es leuchtet nichts**

Wenn bei einem Knebel das Licht auf 12-Uhr nicht leuchtet, wird ein Techniker benötigt. Setze Dich mit dem [OWG Service](#) für einen Termin in Kontakt, damit Deinem Grill bald wieder ein Licht aufgeht.

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 4.2: KNEBEL



Als nächsten Test nehmen wir uns die Knebel zur Brust. Teste die Knebel dabei wie zuvor einzeln und einen nach dem anderen.

- Drücke beim Zünden die Knebel oben
- Drücke beim Zünden die Knebel mittig



**NEIN: Die Knebel zünden bei einer anderen Position**

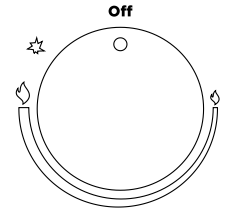
Es gibt ein gewisses Spiel bei den Kunststoffteilen. Versuche in Zukunft die Knebel an der „korrekten“ Position zu drücken.

**JA: Die Position des Drückens ist egal**

Falls die geänderte Position des Drückens beim Zünden das Problem nicht behebt, muss ein Techniker sich das anschauen. Dokumentiere den Vorgang am besten mit einem Video und kontaktiere den [OWG Service](#) zur Vereinbarung eines Termins.

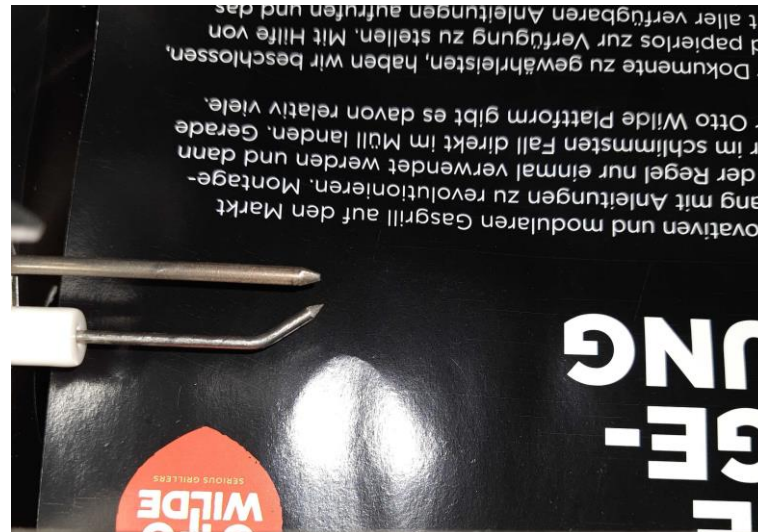
# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 4.3: ZÜNDKREISLAUF



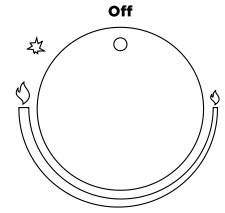
Für die folgenden Tests stelle sicher, dass der Strom angeschaltet und das Gas abgedreht ist. Nimm jetzt auch die beiseitegelegte dunkle Pappe zur Hand.

- Teste nun jeden Brenner einzeln und nacheinander darauf, ob sie zünden
- Halte dabei die dunkle Pappe hinter das Zündelement, wie im Bild unten dargestellt, damit Du einfacher siehst, ob ein Zündfunke entsteht



# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

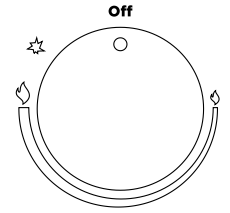
## SCHRITT 4.3: ZÜNDKREISLAUF



Schaue nun, ob beim Test aller Zündelemente Probleme auftauchen.



## SCHRITT 4.4: ZÜNDELEMENTE PRÜFEN



Prüfe noch einmal die Zündelemente auf ihre Ausrichtung. Zwischen den Spitzen sollte ein Spalt von 4mm vorhanden sein. Der Abstand zum Brenner sollte zudem auch mindestens 5mm betragen. Da der Zündfunke die kleinste Distanz springt, würde er so auf den Brenner überspringen und das Gas nicht entzünden.

Gute Zündelemente



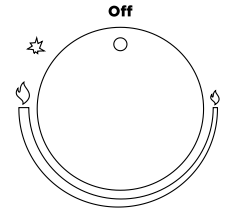
Schlechte Zündelemente





# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 4.4: ZÜNDELEMENTE



Du hast Deine Zündelemente gecheckt? So verfährt Du weiter:



**NEIN:** Die Elemente sind richtige Vorzeigexemplare

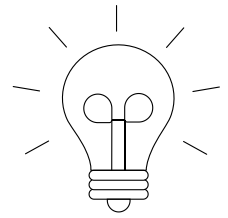
Dann können wir an dieser Stelle nichts weiter tun und gehen zum nächsten Schritt.

**JA:** Die Elemente sind krumm & schief

Bieg die Elemente vorsichtig mit viel Gefühl und wenig Schmackes in die richtige Position. Prüfe die Zündung erneut. Falls nichts geschieht, dokumentiere alles mit Videos und Fotos und wende Dich an den [OWG Service](#).

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 5: HAUBENLEUCHE



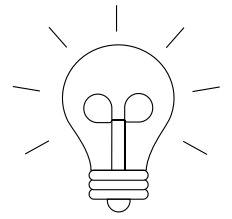
Wie auch schon bei anderen Tests mit Licht, empfehlen wir hier den folgenden Teil in der Dämmerung zu machen. Achte zudem auch darauf, dass kein anderes Gerät, wie beispielsweise Dein Smartphone, am Magnetschalter liegt. Vergewissere Dich, dass der Grill kalt und ausgeschaltet ist, wenn Du das Licht testest.

Bei der Haubenleuchte kann es entweder dazu kommen, dass das Licht bei offener Haube nicht leuchtet oder bei geschlossener Haube leuchte. Wir widmen uns beiden Symptomen separat.

Wir haben außerdem eine [Videoanleitung](#), die die Probleme visuell aufarbeitet.

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 5: HAUBENLEUCHE



Hier einmal die Position des Magnetschalters der Haubenleuchte. Der Magnetschalter ist vorne rechts in der Haube, direkt am Ofenband liegend, verbaut. Schließt man die Haube, liegt der Magnetschalter ein Stück rechts vor der Grillfläche und liegt nicht auf.

Position in der Haube

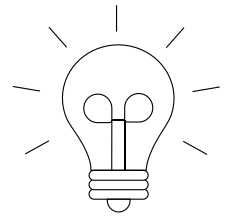


Position beim Schließen der Haube



# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 5.1: HAUBENLEUCHE - KEIN LICHT



Öffne die Haube und halte Deinen Finger auf den Dämmerungssensor (siehe Bild) und beobachte die Reaktion des Lichts.



### NEIN: Es bleibt dunkel

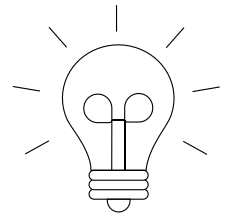
Falls das Licht weiterhin ausbleibt, müssen wir das Problem weiter in die Enge treiben. Entferne die Schraube und prüfe, ob die Lampe korrekt eingesteckt ist.

### JA: Das Licht geht an

Damit dir auch weiterhin ein Licht aufgeht, muss ein Techniker sich das Problem anschauen. Vereinbare mit dem [OWG Service](#) einen Technikertermin.

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 5.1: HAUBENLEUCHE - KEIN LICHT

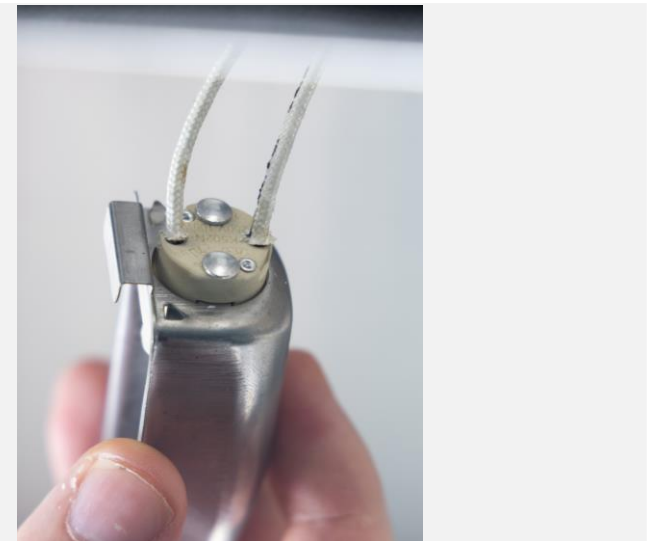


Falls das Licht weiterhin ausbleibt, entferne die Schraube des Haubenlights und prüfe die Lampe sowie das Kabel, ob beides funktionstüchtig ist.

Lampe prüfen

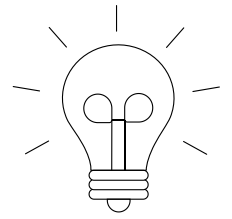


Kabel prüfen

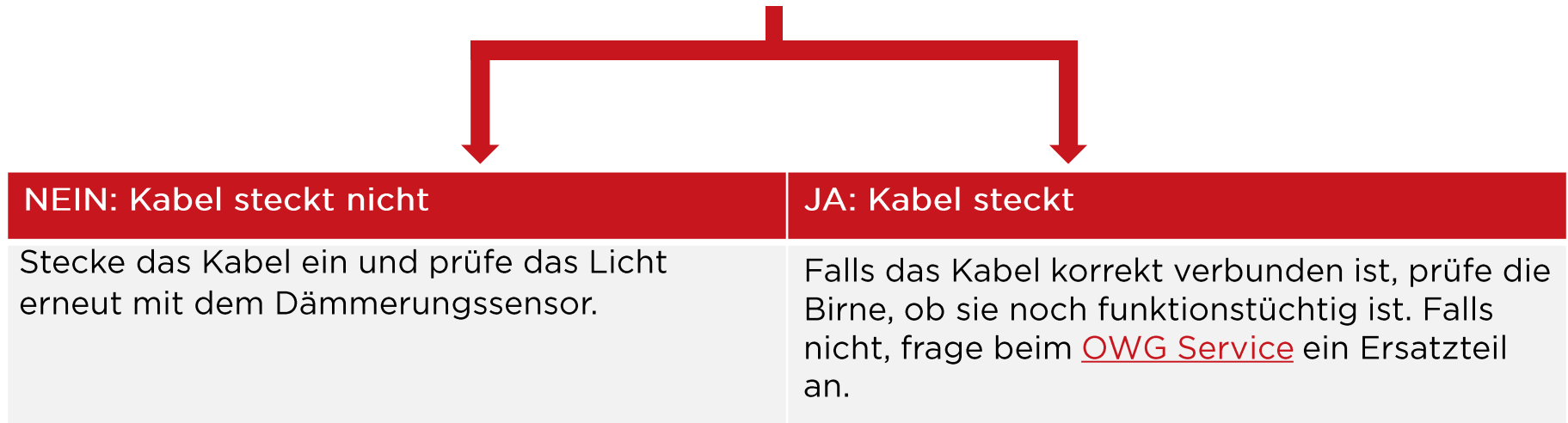


# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

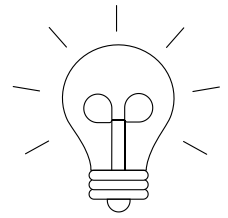
## SCHRITT 5.1: HAUBENLEUCHE - KEIN LICHT



Nachdem Du die Lampe und das Kabel geprüft hast, schaue nun, woran das Problem lag.



# SCHRITT 5.2: GESCHLOSSENE HAUBE + LICHT



Falls das Haubenlicht leuchtet, obwohl die Haube geschlossen ist, fahre wie folgt vor.

- Drücke die Haube manuell mit etwas Kraft herunter, damit der Magnet näher am Schalter ist
- Warte 2-3 Sekunden und dann weitere 5 Sekunden ab. Da das Ofenband zu Beginn noch etwas elastisch ist, helfen wir ihm so nach, dass es sich setzen kann



**NEIN: Die Lichtershow ist vorbei**

Damit ist sicher, dass kein Fehler vorliegt. Wie erwähnt muss sich das Ofenband noch setzen und entsprechend behebt sich das Problem so von selbst.

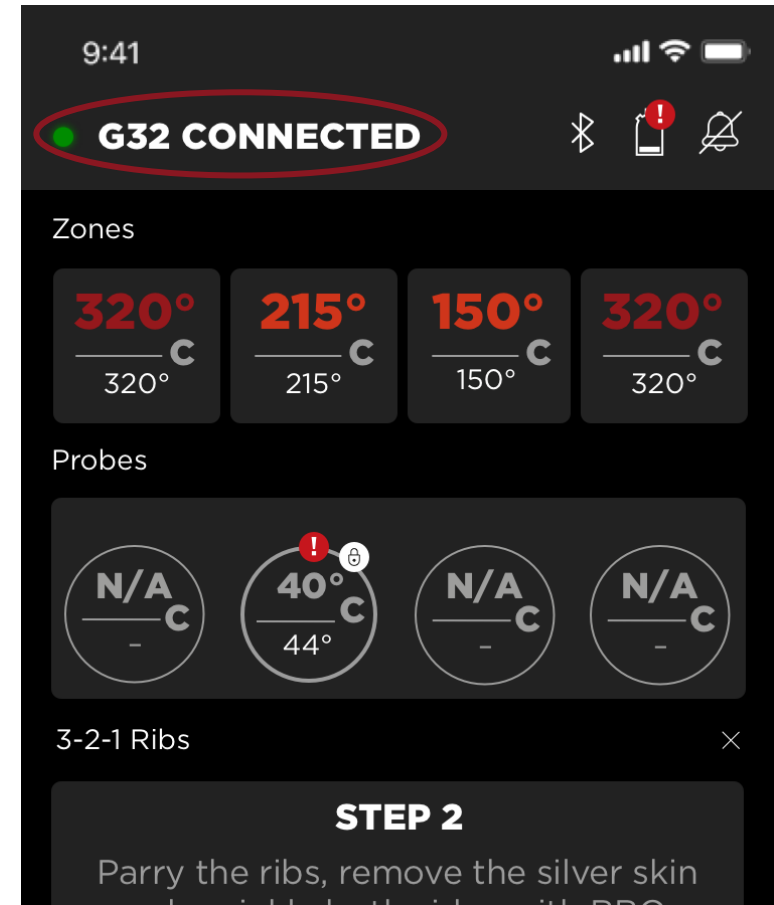
**JA: Die Lichtshow geht weiter**

Es kann hier an einem defekten Magneten liegen. Mache ein Bild davon und setze Dich mit dem [OWG Service](#) in Verbindung, sodass gegebenenfalls ein Ersatzteil verschickt werden kann.

# SCHRITT 6-8: VORAUSSETZUNGEN

Als nächstes widmen wir uns den Tests zum GasBuddy, den Meat Probes und Zone Probes.

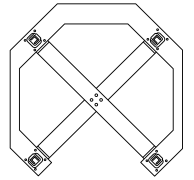
ACHTUNG: FÜR ALLE FOLGENDEN TESTS WIRD EINE APP VERBINDUNG BENÖTIGT! DABEI MUSS DAS SYMBOL NEBEN DEM GRILLNAMEN IM DASHBOARD GRÜN LEUCHTEN. FALLS DU PROBLEME BEI DER VERBINDUNG DER APP HAST, [HIER](#) FINDEST DU EINE VIDEO ANLEITUNG ZUM EINRICHTEN DER APP VERBINDUNG





# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 6.1: GASBUDDY STECKER



Prüfe erst den Stecker vom GasBuddy und schließe ihn bei Bedarf noch einmal an. Ist der GasBuddy korrekt angeschlossen, prüfe, ob der GasBuddy korrekt kalibriert ist. Setze die Gasflasche erst am Ende ein und lass Dir von unserer [Videoanleitung](#) zur GasBuddy Kalibrierung helfen. Wir haben auch eine [Videoanleitung](#), um das Kabel zu prüfen.

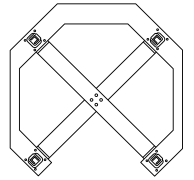
GasBuddy Kabel gelöst



GasBuddy Kabel fest



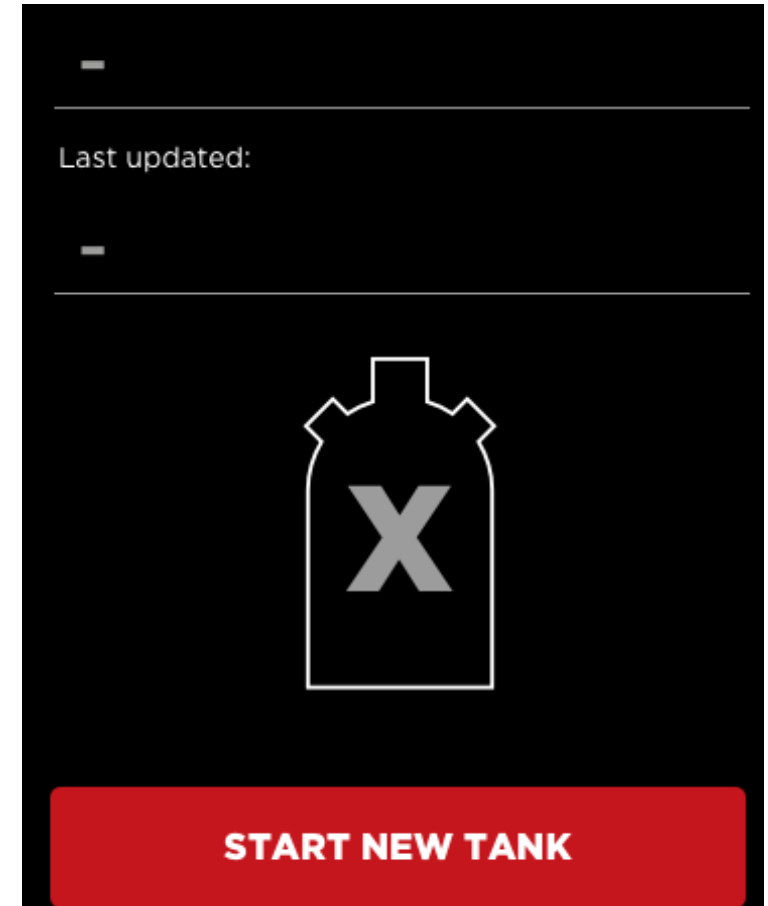
# SCHRITT 6.2: GASBUDDY - KEIN SIGNAL



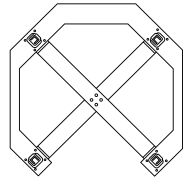
Wird in der App kein Signal (in Form eines X) angezeigt, frage beim [OWG Service](#) für ein Ersatzteil an. Falls das Ersatzteil das Problem nicht behebt, vereinbare mit dem [OWG Service](#) einen Technikertermin.

Rechts: Kein Signal im GasBuddy Screen

Unten: Kein Signal im Dashboard



# SCHRITT 6.3: GASBUDDY - FALSCHES SIGNAL

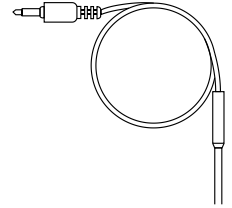


Dieser Fehler taucht auf, wenn trotz korrekter Kalibrierung der GasBuddy andere Daten anzeigt als der reelle Inhalt der Gasflasche ist. Zum Beispiel wenn die Gasflasche merklich voll ist, der GasBuddy aber z.B. nur eine Füllmenge von 10% angibt.

Frage beim [OWG Service](#) ein Ersatzteil an. Behebt das Ersatzteil das Problem nicht, vereinbare mit dem [OWG Service](#) einen Technikertermin.

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

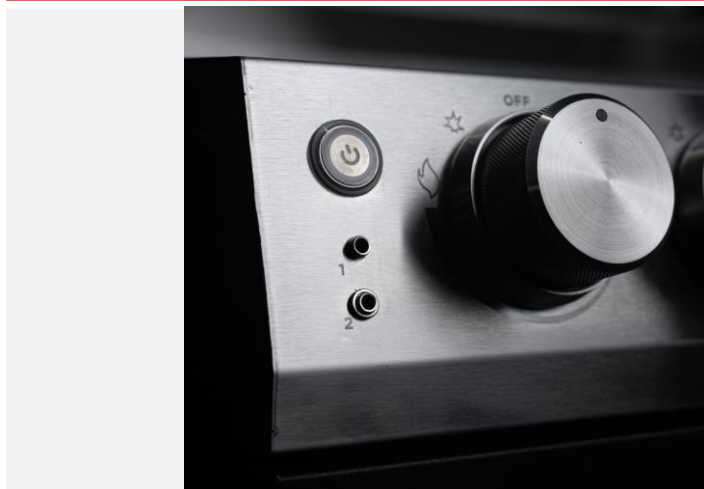
## SCHRITT 7: MEAT PROBES



Teste die Meat Probes im 4x4 Kreuztauschverfahren. Stecke also die vier verschiedene Meat Probes im Ausschlussverfahren in die vier Buchsen der Meat Probes und checke, ob in der App plausible Werte angezeigt werden. In unserer [Videoanleitung](#) siehst Du, wie du verfahren sollst.

Positionen der Buchsen:

Links (Buchsen 1 und 2)

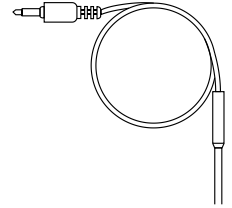


Rechts (Buchsen 3 und 4)



# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 7: MEAT PROBES



Teste die Meat Probes im 4x4 Kreuztauschverfahren. Stecke also die vier verschiedene Meat Probes im Ausschlussverfahren in die vier Buchsen der Meat Probes und checke, ob in der App plausible Werte angezeigt werden. In unserer [Videoanleitung](#) siehst Du, wie du verfahren sollst.



### NEIN: Meat Probe defekt

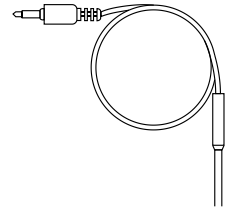
Kontaktiere den [OWG Service](#) um eine Lösung zu finden.

### JA: Buchse defekt

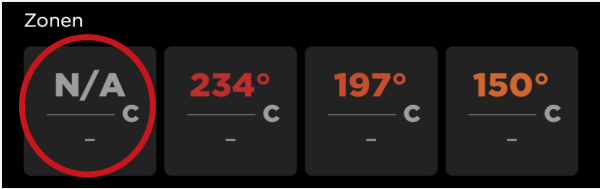
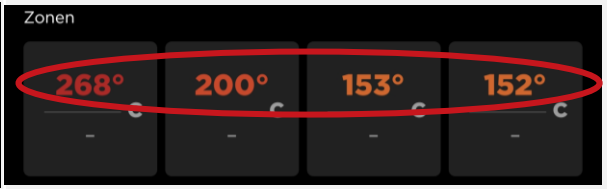
Kontaktiere den [OWG Service](#) für einen Technikertermin. Gib dabei an, ob es die linken Buchsen (1 & 2) oder die rechten Buchsen (3 & 4) betrifft.

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 8: ZONE PROBES

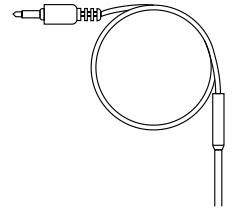


Für den Test der Zone Probes ist der Grill kalt und das Gas ist abgedreht. Halte das Stabfeuerzeug an die Zone Probes, um die Temperatur in der App zu sehen. Nimm im Optimalfall eine Meat Probe dazu und halte sie neben die geprüfte Zone Probe. In unserer [Videoanleitung](#) zeigen wir Dir, wie die Zone Probe getestet wird.

Fehlerbild N/A	Fehlerbild abweichender Wert	Fehlerbild 01 Zone Probe
		BILD FOLGT

# TROUBLE SHOOT ELEKTRONIK

## SCHRITT 8: ZONE PROBES



Für den Test der Zone Probes ist der Grill kalt und das Gas ist abgedreht. Halte das Stabfeuerzeug an die Zone Probes, um die Temperatur in der App zu sehen. Nimm im Optimalfall eine Meat Probe dazu und halte sie neben die geprüfte Zone Probe. In unserer [Videoanleitung](#) zeigen wir Dir, wie die Zone Probe getestet wird.





**VIELEN DANK**

